

# Pólítica de reservas

## Hora de check-in



### Proceso de check-in

#### Hora de check-in flexible.

Por favor rellenad el formulario de check-in online que vais a recibir por correo electrónico indicando los datos de los huéspedes, número de vuelo/hora de llegada/aeropuerto, etc, así nosotros coordinamos la salida de los huéspedes anteriores con la preparación del alojamiento para vuestra entrada. **En algunos apartamentos la entrada tardía después de las 22:00 horas lleva el coste adicional. Consultad los detalles a nuestro manager.**



Por favor, seguid las instrucciones que les enviaremos al completar su reserva.



En cuanto reciba su equipaje y, si es necesario, contrate un coche de alquiler, por favor, diríjase a su alojamiento o al punto de encuentro acordado con antelación, y al salir del aeropuerto llámenos al número de teléfono indicado en su reserva.

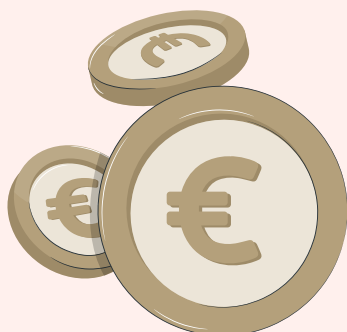
## Hora de check-out

### Hora de check-out entre las 11:00 y las 12:00 horas.

En algunos casos es posible la salida tardía después de las 12:00 horas.

Por favor, consulte con antelación a nuestro personal la oportunidad, coste y las condiciones de la salida tardía en su caso particular.

## Pago



- La reserva se considera confirmada solo después de recibir un pago por adelantado del 50% del importe de la reserva. El resto del alquiler, así como un depósito para la seguridad de la propiedad, debe pagarse no más tarde de 14 días antes de su check-in.
- Si la reserva se realiza con menos de 14 días antes de la fecha de llegada, el pago se realizará en su totalidad en el momento de la reserva.



# Pólítica de reservas

El depósito de seguridad se reembolsa mediante transferencia bancaria a su cuenta dentro de los 7 días posteriores a la salida del cliente y a la verificación del alojamiento.

## Notas importantes



Se prohíbe fumar en todos los apartamentos



Los alojamientos no están destinados para las fiestas



Alojarse con mascotas se permite bajo petición

## Política de cancelación:



En caso de cancelación de la reserva, son posibles las siguientes penalizaciones:

**Desde la fecha de la reserva hasta 15 días antes de la llegada**  
50% del importe del pago anticipado

**Desde 14 días antes de la llegada**  
100% del importe del pago anticipado

**No presentarse después del pago total de la reserva**  
100% del importe total de alquiler

**¡IMPORTANTE!** En caso de cancelación de la reserva durante una pandemia o en el caso de otra fuerza mayor fuera del control de las partes, el importe del pago realizado se retendrá para el futuro alojamiento. En este caso, el huésped recibe un vale turístico de hasta 3 años.

Si tiene alguna pregunta o información adicional que debamos saber, poned en contacto con nosotros:

**Email:** [info@oxmar.com](mailto:info@oxmar.com)

**Teléfono:** +34 681 328 330

(Lunes a viernes de 10.00 a 20.00)



**LA RECETA DE TU MEJOR MOMENTO EN TENERIFE!**