

## Дорогой владелец прекрасной недвижимости на Канарских островах!

Вас приветствует команда OXMAR JET – ваш персональный гид по управлению, обслуживанию и монетизации вашей недвижимости на острове Тенерифе! Прежде, чем мы подробно расскажем вам о том, чем мы можем быть вам полезны, ответьте себе на один вопрос:

Как часто вы задумываетесь о том, как же выстроить систему управления вашей недвижимостью так, чтобы все работало как часы, а у вас при этом было свободное время?



✓ чтобы горничные вовремя и качественно готовили помещение к заезду гостей;

✓ чтобы технический персонал вовремя и качественно следил за состоянием объекта и при необходимости оперативно устранял неисправности;

✓ чтобы гости при бронировании получали полную информацию об объекте, логистике, правилах заселения и проживания, подписывали договор аренды и несли ответствен-

ность за сохранность вашего дома в период проживания;

✓ чтобы квалифицированный мультиязычный персонал встречал гостей и оказывал им поддержку 24/7;

✓ чтобы довольные сервисом гости по завершению отдыха писали отзывы с желанием снова вернуться;

✓ чтобы росли первые и повторные продажи, ваши доходы и желание масштабировать активы.

Уверены, что достаточно часто! Мы и сами в свое время сталкивались со всеми этими вопросами, ответы на которые на собственном опыте искали в течении нескольких лет, чтобы сегодня предложить вам уникальный продукт –



# туристический консьерж сервис!

# Что же такое туристический консьерж сервис (ТКС)?

ТКС – это услуга, позволяющая делегировать профессионалам полный или частичный объем задач по управлению, содержанию, обслуживанию и монетизации недвижимости, а также организации и сопровождению в путешествиях.

## Какие задачи решает ТКС для собственников недвижимости:



Аудит объекта недвижимости и его документальное подтверждение



Предоставление Welcome Box гостям при заселении



Услуги прачечной



Подготовка к вводу в эксплуатацию и последующей аренде объекта



Трансферы



Услуги химчистки



Хранение ключей



Персональный менеджер 24/7 для гостей



Решение бытовых вопросов



Комерсиализация объекта



Предоставление средств личной гигиены для гостей



Техническое обслуживание объекта недвижимости



Маркетинг и продвижение по всем возможным каналам



Предоставление детских принадлежностей для гостей (кровать, стульчик, ванночка, игрушки, автокресло, детская посуда)



Услуги садовника



Онлайн /оф-лайн реклама



Обслуживание бассейна



Коммуникация с клиентами (мультиязычность)



Предоставление принадлежностей для животных (миски, лежак)



Служба контроля качества



Проверка объекта перед заездом гостей



Экскурс по объекту и инфраструктуре для гостей



Ведение финансовой отчетности



Координация заселения/выселения гостей



Клининговые услуги



Предоставление бухгалтерских документов на оказанные услуги



Общение с коммунальными службами и государственными органами

## Дополнительные услуги для Ваших гостей:

- Подбор домашнего персонала: няня, горничная, водитель, шеф-повар
- Кейтеринг и организации мероприятий
- Аренда автомобилей любого класса, включая премиум и спорткары
- Организация экскурсий и частных поездок
- Организация корпоративных мероприятий
- Услуги переводчика
- Организация досуга
- Информационно-справочные услуги

## Дополнительные услуги для Вас (при необходимости):

- Строительные / ремонтные работы
- Дизайн интерьера
- Агентское сопровождение сделок купли-продажи недвижимости
- Юридическое сопровождение
- Бухгалтерские услуги
- Страхование
- Информационно-справочные услуги

## Почему ТКС это важно, удобно и необходимо?

Владение, эксплуатация и управление недвижимостью!

Казалось бы, купи и сдавай в аренду. Ничего сложного!

На деле же этот путь к рентабельности оказывается намного извилистее. Каждый, кто рано или поздно покупает недвижимость в Испании, сталкивается с рядом вопросов, ответы на которые нужно искать путем проб и ошибок, начиная с того, как, у кого и какой подключить интернет, заканчивая тем, что делать, когда случился овербукинг, почему отключили свет, и как заплатить налоги. Список задач исчисляется десятками, и, безусловно, все эти вопросы можно решать самостоятельно, при условии знания испанского языка, конечно же, и наличии свободного времени и большого терпения.

Альтернативный вариант – доверить решение важных вопросов консерж-сервису и профессионалам компании OXMAR JET с многолетним опытом работы в области туристических услуг. Попробуйте, и ваше свободное время вам понравится. А мы тем временем позаботимся о сохранности и рентабельности вашей недвижимости.



OXMAR



**OXMAR JET** – это прежде всего команда, люди, которые когда-то сталкивались со всеми возможными сложностями в процессе работы с туристической арендой, нашли решения и сегодня успешно их эксплуатируют. В 2011 году у нас появился первый объект в управлении, сегодня наш консьерж-сервис работает на 50+ объектах недвижимости собственного управления + аутсорсинг услуг на объектах других управляющих компаний на Канарском туристическом рынке.

#### В команду входят следующие игроки:

- менеджеры по продажам
- маркетологи
- SMM специалисты
- дизайнеры интерьера
- горничные
- персонал тех обслуживания
- отдел качества
- бухгалтер
- специалист по налогообложению
- отдел решения вопросов любой сложности
- менеджеры по заездам/выездам/проживанию

Также в нашей команде внештатные специалисты, которые всегда готовы прийти на помощь вам или вашим гостям:

- Водители
- Шеф-повара
- Переводчики
- Организаторы мероприятий
- Гиды
- Няни
- Строительная бригада



Для каждого объекта и собственника мы делаем индивидуальный расчет необходимых услуг. Полный перечень услуг и их стоимость мы по запросу вышлем вам личным сообщением. Для этого напишите нам на электронную почту/whatsapp/telegram.

Если у Вас возникнут вопросы или дополнительная информация, о которой мы должны знать, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Email: [info@oxmar.com](mailto:info@oxmar.com)  
Телефон: +34 681 328 330  
(Понедельник-Пятница с 10.00 до 20.00)



#### **ДЕЛЕГИРУЙТЕ ПРОФЕССИОНАЛАМ!**

И да будет вам спокойный сон в то время, как ваши инвестиции в недвижимость приносят стабильную прибыль!