

Дорогие коллеги, управляющие недвижимостью на Канарских островах!

Вас приветствует команда OXMAR JET SL – гид по управлению, обслуживанию и монетизации объектов недвижимости на острове Тенерифе! Прежде, чем мы подробно расскажем вам о том, чем мы можем быть вам полезны, ответьте себе на один вопрос:

Как часто вы в потоке ежедневных крайне важных задач задумываетесь о том, как же выстроить систему управления объектами недвижимости так, чтобы все работало как часы, а у вас при этом было свободное время на развитие и рост компании?



✓ чтобы горничные вовремя и качественно готовили помещение к заезду гостей;

✓ чтобы технический персонал вовремя и качественно следил за состоянием объекта и при необходимости оперативно устранял неисправности;

✓ чтобы гости при бронировании получили полную информацию об объекте, логистике,

правилах заселения и проживания, подписывали договор аренды и несли ответственность за сохранность арендованного жилья в период проживания;

✓ чтобы квалифицированный мультиязычный персонал встречал гостей и оказывал им поддержку 24/7;

✓ чтобы довольные сервисом гости по завершению отдыха пи-

сали отзывы с желанием снова вернуться;

✓ чтобы росли первые и повторные продажи, ваши доходы и желание масштабировать активы;

✓ чтобы ваши клиенты-собственники жилья знали, что вы – надежный тыл, который работает во благо росту их благосостояния и сохранности их инвестиций.

Уверены, что достаточно часто! Мы и сами в свое время сталкивались со всеми этими вопросами, ответы на которые на собственном опыте искали в течении нескольких лет, чтобы сегодня предложить вам уникальный продукт –



туристический консьерж сервис!

Что же такое туристический консьерж сервис (ТКС)?

ТКС – это услуга, позволяющая делегировать профессионалам полный или частичный объем задач по управлению, содержанию, обслуживанию и монетизации недвижимости, а также организации и сопровождению в путешествиях.

Какие задачи решает ТКС для собственников недвижимости:



Проверка объекта перед заездом гостей



Предоставление средств личной гигиены для гостей



Клининговые услуги



Координация заселения/выселения гостей



Предоставление детских принадлежностей для гостей (кровать, стульчик, ванночка, игрушки, автокресло, детская посуда)



Услуги прачечной



Трансферы



Услуги химчистки



Хранение ключей



Ведение финансовой отчетности



Предоставление Welcome Box для гостей



Предоставление принадлежностей для животных (миски, лежак)



Предоставление бухгалтерских документов на оказанные услуги



Экскурс по объекту и инфраструктуре для гостей



Служба контроля качества



Информационно-справочные услуги



Персональный менеджер 24/7 для гостей



Техническое обслуживание объекта недвижимости



Обслуживание бассейна



Решение бытовых вопросов



Услуги садовника

При необходимости дополнительные услуги:



строительные/ремонтные работы



дизайн интерьера

Дополнительные услуги для Ваших гостей:



- Аренда автомобилей любого класса, включая премиум и спорткары для ваших гостей
- Подбор домашнего персонала: няня, горничная, водитель, шеф-повар
- Кейтеринг и организации мероприятий
- Организация экскурсий и частных поездок
- Организация корпоративных мероприятий
- Услуги переводчика
- Организация досуга
- Информационно-справочные услуги

Почему ТКС это важно, удобно и необходимо?

Владение, эксплуатация и управление недвижимостью!

Казалось бы, купи и сдавай в аренду. Ничего сложного!

На деле же этот путь к рентабельности оказывается намного извилистее. Каждый, кто рано или поздно покупает недвижимость в Испании, сталкивается с рядом вопросов, ответы на которые нужно искать путем проб и ошибок, начиная с того, как, у кого и какой подключить интернет, заканчивая тем, что делать, когда случился овербукинг, почему отключили свет, и как заплатить налоги. Список задач исчисляется десятками, и, безусловно, все эти вопросы можно решать самостоятельно, при условии знания испанского языка, конечно же, и наличии свободного времени и большого терпения.

Альтернативный вариант – доверить решение важных вопросов консьерж-сервису и профессионалам компании OXMAR JET с многолетним опытом работы в области туристических услуг. Попробуйте, и ваше свободное время вам понравится. А мы тем временем позаботимся о сохранности и рентабельности вашей недвижимости.



OXMAR



OXMAR JET – это прежде всего команда, люди, которые когда-то сталкивались со всеми возможными сложностями в процессе работы с туристической арендой, нашли решения и сегодня успешно их эксплуатируют. В 2011 году у нас появился первый объект в управлении, сегодня наш консьерж-сервис работает на 50+ объектах недвижимости собственного управления + аутсорсинг услуг на объектах других управляющих компаний на Канарском туристическом рынке.

В команду входят следующие игроки:

- менеджеры по заездам/выездам/проживанию
- горничные
- персонал технического обслуживания
- отдел качества
- бухгалтер
- отдел решения вопросов любой сложности

Также в нашей команде внештатные профильные специалисты:

- дизайнеры интерьера
- водители
- шеф-повара
- переводчики
- организаторы мероприятий
- гиды
- няни
- строительная бригада



Для каждого объекта и собственника мы делаем индивидуальный расчет необходимых услуг. Полный перечень услуг и их стоимость мы по запросу вышлем вам личным сообщением. Для этого напишите нам на электронную почту/whatsapp/telegram.

Если у Вас возникнут вопросы или дополнительная информация, о которой мы должны знать, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Email: info@oxmar.com
Телефон: +34 681 328 330
(Понедельник-Пятница с 10.00 до 20.00)



OXMAR

**ДЕЛЕГИРУЙТЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛАМ!**

И да будет вам рост доходов от новых и повторных продаж!