

## ¡Estimado/a dueño/a de una maravillosa propiedad en las Islas Canarias!

Le saluda el equipo de OXMAR JET, su guía personal para la gestión, mantenimiento y capitalización de su propiedad en Tenerife. Antes de contarle en detalle cómo podemos ayudarlo, respóndase una pregunta:

¿Con qué frecuencia piensa en cómo construir un sistema de gestión de sus inmuebles para que todo funcione como un reloj, permitiéndole a la vez disfrutar de su tiempo libre?



- ✓ que las camareras preparen la propiedad de manera eficiente y a tiempo para la llegada de los huéspedes;
- ✓ que el personal técnico controle el estado de la propiedad de manera eficiente y a tiempo, arreglando rápidamente las averías, si es necesario;
- ✓ que, al hacer la reserva, los huéspedes reciban la información completa sobre la propiedad, la logística, las normas de check-in y la estancia, firmen un contrato de alquiler y asumen la responsabilidad del estado de su

casa durante la estancia;

- ✓ que el personal multilingüe y calificado reciba a los huéspedes y les preste apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
- ✓ que, al terminar sus vacaciones, los huéspedes estén satisfechos y escriban reseñas positivas, expresando su deseo de volver nuevamente;
- ✓ aumentar las primeras y segundas ventas, sus ingresos y su anhelo de multiplicar los activos.

¡Estamos seguros de que esto ocurre bastante a menudo! En su día, nosotros mismos nos enfrentamos a todas estas preguntas, buscando respuestas en nuestra propia experiencia durante varios años, para hoy poder ofrecerle un producto único:



## ¡un servicio de conserjería turística!

# ¿Qué es un servicio de conserjería turística (SCT)?

SCT es un servicio que permite delegar a los profesionales el alcance total o parcial de las tareas de gestión, mantenimiento, servicio y capitalización de los inmuebles, así como la organización y acompañamiento en viajes.

## ¿Qué tareas resuelve la SCT para los propietarios de inmuebles?



Auditoría de la propiedad y su prueba documental



Entrega de una caja de bienvenida a los huéspedes al hacer el check-in



Servicio de lavandería



Preparación para la puesta a punto y posterior alquiler de la propiedad



Traslados



Servicios de limpieza en seco



Custodia de llaves



Gestor personal 24 horas al día, 7 días a la semana para los huéspedes



Resolución de los problemas cotidianos



Comercialización de la propiedad



Suministro de productos de higiene personal para los huéspedes



Mantenimiento de la propiedad



Marketing y promoción a través de todos los canales posibles



Suministro de accesorios infantiles para los invitados (cuna, trona, bañera, juguetes, asiento para el coche, vajilla, etc.)



Servicios de jardinería



Publicidad online y offline



Suministro de accesorios para animales (cuencos, tumbonas)



Mantenimiento de piscinas



Comunicación con clientes (multilingüe)



Suministro de accesorios para animales (cuencos, tumbonas)



Servicio de control de calidad



Revisión de la propiedad antes de la llegada de los huéspedes



Visita guiada de la propiedad y la infraestructura para los huéspedes



Contabilidad financiera



Coordinación de check-in / check-out de los huéspedes



Servicio de limpieza



Facilitación de documentos contables correspondientes a los servicios prestados



Comunicación con servicios públicos y agencias gubernamentales

## Servicios adicionales para sus huéspedes:

- Selección de personal doméstico: niñeras, camareras, choferes, chefs
- Catering y organización de eventos
- Alquiler de coches de cualquier clase, incluidos los coches deportivos y de alta gama
- Organización de excursiones y viajes privados
- Organización de eventos corporativos
- Servicios de traducción
- Organización de ocio
- Servicios de información

## Si los necesita, le podemos prestar los siguientes servicios adicionales:

- Trabajos de construcción/renovación
- Diseño de interiores
- Apoyo en las operaciones de compra y venta de los inmuebles.
- Soporte legal
- Servicios de contabilidad
- Seguro
- Servicios de información

## ¿Por qué el SCT es importante, conveniente y necesario?

¡Para la tenencia, explotación y gestión de inmuebles! A primera vista, todo parece fácil: simplemente hay que comprar y alquilar una propiedad, ¡nada complicado! En la práctica, este camino hacia la rentabilidad es mucho más tortuoso. Todo aquel que tarde o temprano compra una propiedad en España se enfrenta a una serie de preguntas, cuyas respuestas se buscan por prueba y error. ¿Cómo, a quién y cuál servicio de Internet hay que contratar? ¿Qué puedo hacer cuando hay un overbooking? ¿Por qué se fue la luz y cómo se pagan los impuestos? La lista incluye decenas de tareas y, por supuesto, uno puede resolver todas estas preguntas por su cuenta, siempre que hable el idioma y, por supuesto, que tenga tiempo libre y mucha paciencia.

Una opción alternativa es encargar la solución de las tareas importantes al servicio de conserjería a los profesionales de la empresa OXMAR JET que cuenta con muchos años de experiencia en el ámbito de los servicios turísticos. Pruébalo, y su tiempo libre le va a gustar. Mientras tanto, nos ocuparemos de la seguridad y rentabilidad de sus inmuebles.





Ante todo, **OXMAR JET** es un equipo de personas que alguna vez se enfrentaron a todas las dificultades posibles trabajando con el alquiler turístico, encontraron soluciones y hoy las usan con éxito. En 2011 empezamos a gestionar nuestra primera propiedad, y hoy en día nuestro servicio de conserjería gestiona más de 50 inmuebles de administración propia y presta servicios externos en las propiedades pertenecientes a otras empresas gestoras del mercado turístico canario.

#### Nuestro equipo incluye:

- gerentes de ventas
- marketólogos
- especialistas en SMM
- diseñadores de interiores
- camareras
- personal de mantenimiento
- gerentes de check-in / check-out / alojamiento
- departamento de calidad
- contable
- especialista en impuestos
- departamento de resolución de problemas de todo tipo

Nuestro equipo también incluye a los profesionales externos que siempre están listos para ayudarle a Ud. o a sus huéspedes:

- choferes
- chefs
- traductores
- especialistas en organización de eventos
- guías
- niñeras
- equipo de construcción



Para cada inmueble y propietario, realizamos un cálculo individual de los servicios requeridos. Le enviaremos una lista completa de los servicios y sus precios en un mensaje personal bajo petición. Para ello, escríbanos por correo electrónico / WhatsApp / Telegram.

Si tiene alguna pregunta o información adicional que debemos conocer, por favor contáctenos:

Email: [info@oxmar.com](mailto:info@oxmar.com)  
Teléfono: +34 681 328 330  
(Lunes a viernes de 10.00 a 20.00)



# OXMAR

#### ¡DELEGA EN PROFESIONALES

y duerme tranquilo, mientras sus inversiones en propiedad le generan un beneficio estable!