

## ¡Estimados compañer@s administradores de propiedades en las Islas Canarias!

¡Bienvenido al equipo de OXMAR JET SL, la guía para la gestión, mantenimiento y capitalización de propiedades inmobiliarias en la isla de Tenerife! Antes de contarle en detalle cómo podemos ayudarle, respóndase a una pregunta:

¿Con qué frecuencia, consumido por el flujo de las tareas cotidianas extremadamente importantes, piensa en cómo construir un sistema de gestión inmobiliaria para que todo funcione como un reloj, dejándole a la vez tiempo libre para el desarrollo y crecimiento de la empresa?



- ✓ que las camareras preparen la propiedad de manera eficiente y a tiempo para la llegada de los huéspedes;
- ✓ que el personal técnico controle el estado de la propiedad de manera eficiente y a tiempo, arreglando rápidamente las averías, si es necesario;
- ✓ que, al hacer la reserva, los huéspedes reciban la información completa sobre la propiedad, la logística,

- las normas de check-in y la estancia, firmen un contrato de alquiler y asumen la responsabilidad del estado de la propiedad alquilada durante su estancia;
- ✓ que el personal multilingüe y calificado reciba a los huéspedes y les preste apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana;
- ✓ que, al terminar sus vacaciones, los huéspedes estén

- satisfechos y escriban reseñas positivas, expresando su deseo de volver nuevamente;
- ✓ aumentar las primeras y segundas ventas, sus ingresos y su anhelo de multiplicar los activos.
- ✓ que sus clientes propietarios de viviendas sepan que Ud. es su retaguardia que trabaja para hacer crecer su patrimonio y salvaguardar sus inversiones.

¡Estamos seguros de que esto ocurre bastante a menudo! En su día, nosotros mismos nos enfrentamos a todas estas preguntas, buscando respuestas en nuestra propia experiencia durante varios años, para hoy poder ofrecerle un producto único:



## ¡un servicio de conserjería turística!

# ¿Qué es un servicio de conserjería turística (SCT)?

SCT es un servicio que permite delegar a los profesionales el alcance total o parcial de las tareas de gestión, mantenimiento, servicio y capitalización de los inmuebles, así como la organización y acompañamiento en viajes.

## ¿Qué tareas resuelve la SCT para las empresas gestoras de inmuebles?



Revisión de la propiedad antes de la llegada de los huéspedes



Suministro de productos de higiene personal para los huéspedes



Servicio de limpieza



Check-in / check-out de los huéspedes



Suministro de accesorios infantiles para los huéspedes (cuna, trona, bañera, juguetes, asiento para el coche, vajilla, etc.)



Servicio de lavandería



Traslados



Servicios de limpieza en seco



Custodia de las llaves



Contabilidad financiera



Entrega de una caja de bienvenida Welcome Box a los huéspedes



Suministro de accesorios para animales (cuencos, tumbonas)



Facilitación de documentos contables por los servicios prestados



Visita guiada de la propiedad y la infraestructura para los huéspedes



Servicio de control de calidad



Servicio de información



Gestor personal 24 horas al día, 7 días a la semana para los huéspedes



Mantenimiento técnico de la propiedad



Mantenimiento de piscinas



Resolución de los problemas cotidianos



Servicios de jardinería

Si los necesita, le podemos prestar los siguientes servicios adicionales:



trabajos de construcción / renovación



diseño de interiores

## Servicios adicionales para sus huéspedes:

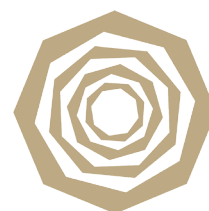


- Alquiler de coches de cualquier clase, incluidos los coches deportivos y de alta gama
- Selección de personal doméstico: niñeras, camareras, choferes, chefs
- Catering y organización de eventos
- Organización de excursiones y viajes privados
- Organización de eventos corporativos
- Servicios de traducción
- Organización de ocio
- Servicios de información

## ¿Por qué el SCT es importante, conveniente y necesario?

La cuestión de mejora del servicio y aumento del número de las ventas repetidas es común para las agencias de viajes y las empresas de gestión de todo el mundo, y se puede resolver de diferentes maneras. Una de ellas es contratar más empleados para el departamento de ventas, cuyas tareas incluyen acompañar a los turistas durante y después del viaje. Dichos empleados están involucrados en todo lo relacionado con el alojamiento de los huéspedes y el ocio del cliente, mientras que el resto de los empleados de la recepción se pueden centrar solo en las ventas. A estas personas hay que encontrarlas, formarlas, favorecer su crecimiento y controlarlas. Esto puede llevar años. Lo sabemos de primera mano, porque hemos llevado varios años buscando y preparando a cada miembro calificado del equipo de OXMAR, por eso hoy podemos ofrecerle una herramienta que le liberará cientos o incluso miles de horas y células nerviosas, dándole el tiempo libre que será más eficiente para su actividad y permitiéndole solucionar las siguientes tareas:

- Más tiempo para marketing y promoción.
- Más tiempo para las ventas
- Incremento del número de clientes habituales
- Atraer nuevas propiedades en gestión
- Escalar la empresa



OXMAR



Ante todo, **OXMAR** es un equipo de personas que alguna vez se enfrentaron a todas las dificultades posibles trabajando con el alquiler turístico, encontraron soluciones y hoy las usan con éxito. En 2011 empezamos a gestionar nuestra primera propiedad, y hoy en día nuestro servicio de conserjería gestiona más de 50 inmuebles de administración propia y presta servicios externos en las propiedades pertenecientes a otras empresas gestoras del mercado turístico canario.

#### Nuestro equipo incluye:

- gestores de check-in / check-out / alojamiento
- camareras
- personal de mantenimiento técnico
- departamento de calidad
- contable
- departamento de resolución de problemas de todo tipo

#### Nuestro equipo también incluye a los profesionales externos especializados:

- diseñadores de interiores
- choferes
- chefs
- traductores
- organizadores de eventos
- guías
- niñeras
- equipo de construcción



Para cada propiedad realizamos un cálculo individual de los servicios requeridos. Le enviaremos una lista completa de los servicios y sus precios en un mensaje personal bajo petición. Para ello, escribanos por correo electrónico / WhatsApp / Telegram.

Si tiene alguna pregunta o información adicional que debamos conocer, por favor contáctenos:

Email: [info@oxmar.com](mailto:info@oxmar.com)  
Teléfono: +34 681 328 330  
(Lunes a viernes de 10.00 a 20.00)



**TÉCNICO DELEGADO  
APOYO A PROFESIONALES!**

¡Y que haya un aumento en los ingresos de las ventas nuevas y repetidas!