

Политика бронирования

Время заезда



Время регистрации заезда – гибкое.

Убедительная просьба заранее заполнить онлайн регистрацию, которую вы получите на электронную почту, с указанием номера вашего рейса/времени прилета/аэропорта и т.д., чтобы мы могли своевременно скоординировать выезд предыдущих гостей и подготовку помещения к Вашему приезду. В некоторых объектах заезд после 22.00 оплачивается дополнительно. Детали уточняйте у менеджера.

Процесс заселения:



Пожалуйста, следуйте инструкциям, которые мы отправим вам по завершению бронирования.



Как только Вы получите свой багаж и при необходимости оформите аренду автомобиля, пожалуйста, направляйтесь к Вашему жилью или к месту встречи, заранее оговоренному, а выезжая из аэропорта, позвоните нам по телефону.

Время выезда

Время регистрации выезда – 11.00-12.00

В некоторых случаях возможен поздний выезд после 12.00. Пожалуйста, заранее уточняйте у наших сотрудников возможность, стоимость и условия позднего выезда в Вашем конкретном случае.

Оплата



- При оформлении бронирования необходимо оплатить 50% от общей стоимости бронирования. Остаток арендной платы, а так же залог за сохранность имущества, необходимо оплатить не позднее, чем за 14 суток до вашего заселения.
- Если бронирование оформляется менее, чем за 14 суток до даты заезда, оплата производится в полном объеме в момент оформления бронирования. —————>

Политика бронирования

Залог за сохранность, оплаченный при заселении, возвращается в течении 7 дней после выезда гостя и проверки помещения путем банковского перевода на ваш счет.

Примечания



Во всех объектах курение запрещено

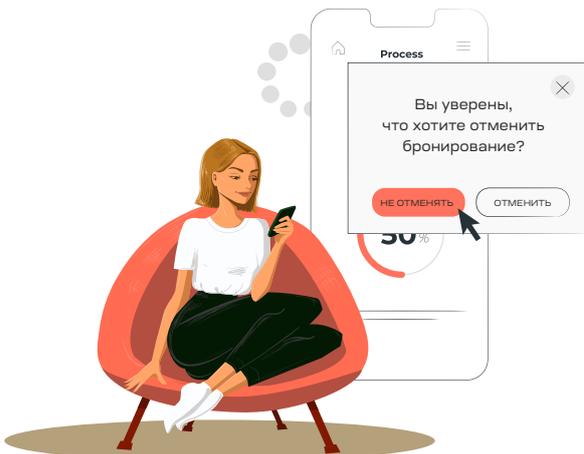


Объекты недвижимости не предназначены для развлекательных мероприятий



Размещение с домашними животными возможно по запросу

Правила отмены бронирования



В случае отмены бронирования, возможны следующие штрафные санкции:

С даты бронирования до 15 дней до заезда
50% от суммы предоплаты

От 14 дней до заезда
100% от суммы предоплаты

Незаезд после полной оплаты бронирования
100% от суммы арендной платы

ВАЖНО! В случае отмены бронирования в период пандемии или в случае другого форс-мажора, не зависящего от сторон, сумма произведенной оплаты сохраняется в счет будущего проживания. В этом случае гость получает туристический ваучер на срок до 3 лет.

Если у Вас возникнут вопросы или дополнительная информация, о которой мы должны знать, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Email: info@oxmar.com

Телефон: +34 681 328 330

(Понедельник-Пятница с 10.00 до 20.00)



OXMAR

**РЕЦЕПТ ВАШИХ СЧАСТЛИВЫХ
ВОСПОМИНАНИЙ ОБ ОСТРОВЕ ТЕНЕРИФЕ!**